



Vaasan kaupunki
Vasa stad

VAASAN KAUPUNGIN JOUKKOLIIKENTEEN YLEISET MATKAKORTTI- JA MATKUSTUSEHDOT





Vaasan kaupungin joukkoliikenteen yleiset matkakortti- ja matkustusehdot ovat voimassa 5.syyskuuta 2016 ja koskevat em. ajankohdan jälkeen myytäviä Vaasan joukkoliikenteen matkakortteja.

Jos ehtojen mahdollisten erikielisten versioiden välillä on tulkintaeroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

Sisällys

1. Soveltamisala.....	3
2. Kortinomistajan ja – haltijan oikeudet, velvollisuudet ja vastuu	3
2.1 Waltti- matkakortin hankinta	3
2.2. Henkilökohtainen Vaasan kaupungin joukkoliikenteen Waltti - matkakortti	3
2.3. Matkakortin säilyttäminen ja käyttöikä.....	4
2.4 Matkakortin käyttötietojen selvittäminen	4
2.5 Matkakortin käyttäminen.....	5
2.6. Matkakortin väärinkäyttö.....	5
2.7. Matkakortin sulkeminen katoamistapauksessa	6
2.7.1 Henkilökohtainen Waltti-matkakortti	6
2.8 Reklamaatiot ja selvityspyynnöt.....	6
2.8.1 Viallinen matkakortti	6
2.8.2 Lippujen palautus	7
2.8.3 Virheelliset lippulataukset.....	7
2.8.4 Virheelliset arvolippuveloitukset.....	8
3. Vaasan kaupungin joukkoliikenteen velvollisuudet, vastuu ja oikeudet.....	8
3.1 Waltti - matkakortin myyminen	8
3.2 Maksut ja etuudet	8
3.2.1 Opiskelijoiden etuudet	8
3.2.2 Veteraanien etuudet	8
3.2.3 Koululaisten etuudet	9
3.3 Asiakastietojen käyttöoikeus ja tietosuoja.....	9
3.4. Vaasan kaupungin joukkoliikenteen vastuun rajoitus.....	10
3.5 Matkustus- ja matkakorttiehtojen voimassaolo ja muuttaminen.....	10



1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan 5. syyskuuta 2016 jälkeen myytäviin, Vaasan kaupungin joukkoliikenteen liikkeelle laskemiin Waltti-matkakortteihin, Waltti-lippuun ja kertalippuun, niihin ladattaviin lipputuotteisiin, sekä näiden käyttöön joukkoliikenteessä. Ehtojen noudattaminen on edellytys Vaasan kaupungin joukkoliikenteen ja asiakkaan jatkuvalla asiakassuhteelle.

2. Kortinomistajan ja – haltijan oikeudet, velvollisuudet ja vastuu

2.1 Waltti- matkakortin hankinta

Vaasan kaupungin joukkoliikenteen Waltti-matkakortti hankitaan alueen palvelupisteistä tai netistä. Kortista veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukainen korttimaksu.

Asiakkaan velvollisuutena on tutustua Vaasan kaupungin joukkoliikenteen yleisiin matkakortti- ja matkustus- ehtoihin ennen kortin hankkimista. Matkakortin luovutuksen yhteydessä asiakkaan ja Vaasan kaupungin joukkoliikenteen välille syntyy asiakassuhde, joka on voimassa kunnes jompikumpi osapuolista sen päättää. Asiakassuhteen säilymiseksi asiakkaan on noudatettava näitä ehtoja.

2.2. Henkilökohtainen Vaasan kaupungin joukkoliikenteen Waltti-matkakortti

Henkilökohtaisen Vaasan kaupungin joukkoliikenteen Waltti-matkakortin voi hankkia kuka tahansa. Kortin hankinnan yhteydessä asiakkaan henkilöllisyys kuitenkin tarkastetaan.

Alaikäiselle tai ei-täysivaltaiselle henkilölle voidaan myydä oma matkakortti ja lippuja ilman huoltajan tai edunvalvojan suostumusta. Mikäli alaikäisellä henkilöllä ei ole kuvallista henkilöllisyystodistusta, on hänen esitettävä luotettava selvitys henkilöllisyydestään (esim. Kela-kortti). Alaikäinen tai vajaavaltainen henkilö vastaa näiden ehtojen täyttymisestä yhdessä huoltajansa tai edunvalvojansa kanssa.

Henkilökohtaisen Waltti - matkakortin voi hankkia myös toiselle henkilölle. Tällöin on esitettävä valtakirja henkilöltä, jolle kortti hankitaan sekä oma henkilöllisyys. Valtakirjan voi noutaa palvelupisteestä tai tulostaa joukkoliikenteen nettisivuilta. Valtuutetulla ei tarvitse olla omaa matkakorttia, mutta myös hänestä kerätään tiedot asiakasrekisteriin. Valtuuttaja eli kortin omistaja on yksin vastuussa näiden ehtojen täyttymisestä, mikäli hän on täysi-ikäinen ja täysivaltainen henkilö.

Asiakkaan tiedot tallennetaan Vaasan kaupungin joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteriin. Rekisterinpitäjä on Vaasan kaupunki. Henkilötietolain (523/99) 10§:n mukainen rekisteriseloste löytyy palvelupisteestä sekä Vaasan kaupungin joukkoliikenteen verkkosivuilta. Tarkemmat tiedot asiakasrekisteristä kappaleessa 3.3.

Henkilökohtaiselle Vaasan kaupungin joukkoliikenteen Waltti - matkakortille voidaan ladata kaikkia haltija-kohtaisia lippuja ikäryhmäperusteisesti sekä henkilökohtaisia tietyin ehdoin myönnettyjä, erityisiä etuuksia sisältäviä lippuja. Jos henkilökohtaista matkakorttia käyttävän asiakkaan oikeus hänelle myönnettyyn erityiseen etuuteen muuttuu, on hänen velvollisuutenaan käydä muuttamassa ko. tieto matkakortille palvelupisteessä.



Ikäryhmän muuttuessa kortti on päivitettävä palvelupisteessä.

Vaasan kaupungin joukkoliikenteessä lasten alennuslipuilla voi matkustaa 18-ikävuoden loppuun asti, mutta 19 - vuotta täyttäneen on käytettävä aikuisten lipputuotteita.

Opiskelijan lipputuotteen käyttöoikeus päättyy esim. toukokuussa (lukukausi päättyy, tai valmistuu oppilaitoksesta), niin valmistumista seuraavan kesän ajan opiskelijalippu on vielä voimassa, mutta seuraavan lukukauden alkaminen päättää vanhan opiskelijalipun käyttöoikeuden. Jos opiskelija valmistuu lukuvuoden aikana, päättyy opiskelijalipun voimassaoloaika kevätlukukauden jälkeistä kesää seuraavan lukukauden alkamisen ajankohtaan. Opiskelijakortit, joiden haltija ei ole asioinut lukuvuoden päättymisajankohtaa koskevan tiedon vuoksi asiakaspalvelupisteessä siirretään sulkulistalle viimeistään uuden syyslukukauden alkamisajankohtana, jolloin matkakortti ei voi käyttää.

Veteraanikortti tulee käyttää kerran vuodessa myös asiakaspalvelupisteessä, jossa kortille ladataan uusi voimassaolojako. Veteraanikortti on oikeutettu sotaveteraaneille ja heidän puolisoilleen, ja kortin hankinnasta tai asioimisesta ei peritä maksua. Veteraanikortti on vuoden voimassaoloajan omaava kausilippu, jonka käytölle ei ole rajoituksia.

Peruskoululaisen koululaislippu on voimassa Vaasan kaupungin (Kanta-Vaasa) alueella. Sen käyttöoikeudesta päättää opetusviranomaiset, ja käytön edellytykset perustuvat koulumatkan pituuteen. Koululaiskortissa on 2 matkaa / koulupäivä sekä tunnin vaihto-oikeus. Kortti on voimassa koulupäivisin klo 6.00 – 17.00.

2.3. Matkakortin säilyttäminen ja käyttöikä

Vaasan kaupungin joukkoliikenteen Waltti-matkakortille annetaan kolmen (3) vuoden käyttötakuu ostohetkestä alkaen. Kortin teknisen käyttöiän päättymisen jälkeen (viimeistään 8 vuotta ostohetkestä laskettuna) kortti tulee uusida. Kortin uusimisen yhteydessä asiakas voi pyytää siirtämään vanhalle kortille jääneen arvon uuteen matkakorttiin palvelupisteessä. Mikäli arvoa em. tapauksessa ei kuukauden sisällä siirretä uudelle kortille, arvo kirjataan alas.

Kortinomistaja tai – haltija sitoutuu säilyttämään korttiaan huolellisesti käyttötakuun ajan. Kun matkakortin käyttö lopetetaan, se palautetaan palvelupisteeseen hävitettäväksi.

Matkakortti kestää normaalit käyttöolosuhteet. Korttia ei saa muuntaa eikä monistaa, leikata, taittaa tai rei'ittää tai sähköisesti käsitellä.

Takuuaikana ilman asiakkaan omaa huolimattomuutta vioittunut matkakortti voidaan vaihtaa veloituksetta uuteen palvelupisteessä. Uudesta kortista voidaan takuuajana periä olemassa olevan hinnaston mukainen korttimaksu, jos voidaan todeta, ettei matkakortti ole säilytetty riittävän huolellisesti tai sitä on vioitettu tahallisesti.

2.4 Matkakortin käyttötietojen selvittäminen

Asiakas voi pyytää henkilökohtaista matkakorttiaan koskevan tapahtumahistorian tiettyjen lippujen ja latauksien osalta yhden (1) vuoden ajalta palvelupisteestä. Henkilöllisyys on todistettava. Matkakortti on oltava tällöin mukana palvelupisteessä.



Haltijakohtaisen matkakortin käyttötiedot annetaan kortinhaltijalle. Matkakortti on oltava mukana palvelupisteessä.

2.5 Matkakortin käyttäminen

Waltti-matkakorttiin ladatulla kausilipulla voi maksaa matkat Vaasan kaupungin toimivalta-alueen sopimusjoukkoliikenteessä. Waltti-matkakorttiin ladatulla arvolla voi maksaa matkat sekä omalla joukkoliikennealueella ja jatkossa myös muilla paikkakunnilla, joissa Waltti on käytössä. Waltti-matkakortin voimassaoloaika alkaa, kun se ensimmäisen matkan alkaessa näytetään kortinlukijalle.

Matkakortin käytöstä muualla kuin omalla joukkoliikennealueella jää merkintä sekä oman alueen että käyttöalueen käyttötapaukserekisteriin.

Matkustaakseen asiakkaalla on oltava matkakortillaan matkaan oikeutettava, voimassaoleva lippu. Ilman voimassaolevaa lippua matkustavalta peritään kertalipun hinta.

Matkakortti on käytettävä kortinlukijassa aina ajoneuvoon noustessa. Lipuissa on vyöhykekohtainen vaihto-oikeus, jonka voimassaolo tarkastetaan käyttämällä matkakortti kortinlukijassa.

Jos ajoneuvossa oleva kortinlukija ei toimi, matkustajan on pyydettävä kuljettajaa tarkastamaan matkakortissa olevat lipputiedot tai vaihto-oikeus tämän laitteelta. Jos kuljettajankaan laite ei toimi, on matka tällöin ilmainen, ellei asiasta ole tiedotettu erikseen em. asiaan liittyviä poikkeavia matkustusohjeita.

Jos vika on matkakortissa, on asiakkaan mahdollisimman pian vaihdettava matkakortti uuteen palvelupisteessä. Kuljettaja perii asiakkaalta kuitenkin kertalipun hinnan.

Henkilökohtaista, matkakortille ladattua lippua voi käyttää vain kortinomistaja, jonka on pyynnöstä esitettävä kuljettajalle luotettava selvitys henkilöllisyydestään. Lasten tai nuorten matkakorttia käyttävän on esitettävä pyydettäessä luotettava selvitys iästään kuljettajalle.

Matkakorttiin ladatulla arvolla voi maksaa usean samaan asiakasryhmään kuuluvan henkilön matkan.

Matkakortin voi ladata joukkoliikenteen asiakaspalvelupisteessä, netissä sekä myyntipisteissä.

Matkakortin lataamisesta peritään aina myyntipistekohtainen myyntipalkkio, mutta sen määrä voi muuttua vuosittain ja hallinnollisten päätösten perusteella se voidaan jättää myös perimättä.

Matkakortille voi ladata yhden lipun tai lippuyhdistelmiä (esim. kausilippu ja arvolippu). Matkakortin lipputuotteen voimassaolo alkaa ensimmäisestä leimauksesta. Voimassaolevan, aktiivisen lipputuotteen aikana kortille voi ladata myös toisen kausiluonteisen (samanlaisen) lipputuotteen. Odottavan lipputuotteen kausi lähtee voimaan vasta, kun voimassaoleva lippu on käytetty loppuun.

2.6. Matkakortin väärinkäyttö

Kuljettajalla on oikeus periä matkakortin väärinkäyttäjältä voimassa olevan hinnaston mukainen kertamaksu.



Peruskoululaisen matkakortilla voi matkustaa ilmaiseksi iltapäivällä, jos kortti ei toimi tai se on vahingoittunut. Kuljettaja ottaa kuitenkin matkan pantiksi ko. koululaisen viallisen kortin, ja seuraavana aamuna koululaisen tulee matkustajaa kertamaksulla tai aikuisten arvokortilla.

Jos henkilökohtaisen matkalipun sisältävä henkilökohtainen matkakortti on luovutettu toisen henkilön käyttöön tai alemman ikäryhmän henkilökohtainen matkakortin ylempään ikäryhmään kuuluvan käyttöön, on kuljettajalla oikeus ottaa matkakortti haltuun matkustajalta.

Haltuun otettuja matkakortteja voi tiedustella Vaasan Paikallisliikenne Oy:n asiakaspalvelupisteestä, jonne ne toimitetaan vuorokauden kuluessa haltuunotosta. Henkilöllisyys on todistettava korttia noudettaessa. Vastuu väärinkäytöstä johtuvista menetyksistä tai muista vahingoista on kortinomistajalla. Hallussapitoajasta ei makseta korvauksia.

2.7. Matkakortin sulkeminen katoamistapauksessa

2.7.1 Henkilökohtainen Waltti - matkakortti

Matkakortin katoamisesta ilmoitetaan asiakaspalvelupisteeseen, jossa se voidaan sulkea. Asiakkaan on tällöin ilmoitettava henkilötunnuksensa. Tietoturvallisuuden vuoksi suositellaan, että ilmoitus tehdään henkilökohtaisesti paikanpäällä tai puhelimitse (ei esim. kirjeellä, sähköpostitse tai faksilla). Näin turvataan myös sulkemisen ajantasaisuus. Mikäli asiakkaalla on useita matkakortteja, on palvelupisteeseen kerrottava myös matkakortin numero tai muutoin selvitettävä, mikä korteista halutaan sulkea (identifiointi esim. kortilla olevan lipputyypin perusteella). Matkakortti asetetaan sulkulistalle, joka lähetetään palveluntarjoajien laitteille sähköisesti.

Suljettua matkakorttia ei voi enää käyttää matkustamiseen. Linja-auton kortinlukija antaa hälytyksen, jos suljettua korttia yritetään käyttää.

Suljetun matkakortin tilalle voi ostaa korvaavan matkakortin, jolle suljetulla matkakortilla olleet liput voidaan siirtää. Lipputiedot tarkistetaan matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä. Lippujen siirtämisestä peritään voimassaolevan hinnaston mukainen käsittelymaksu ja uudesta matkakortista veloitetään korttimaksu. Uudella korvattu, suljettu matkakortti poistetaan käytöstä. Mikäli asiakas löytää suljetun, uudella korvattun matkakorttinsa, vanha kortti toimitetaan palvelupisteeseen hävitettäväksi.

Varastetuksi ilmoitettua matkakorttia käsitellään kuten kadonnutta matkakorttia. Kadonneen tai varastetun matkakortin korttimaksua ei kuitenkaan hyvitetä.

2.8 Reklamaatiot ja selvityspyynnöt

2.8.1 Viallinen matkakortti

Vaasan kaupungin Waltti-matkakortille annetaan kolmen (3) vuoden käyttötakuu ostohetkestä alkaen. Tänä aikana ilman asiakkaan omaa huolimattomuutta vioittunut matkakortti voidaan vaihtaa veloituksetta uuteen



palvelupisteessä. Vioittuneella matkakortilla olevat liput voidaan siirtää uuteen korttiin edellyttäen, että matkakortin sisältö voidaan selvittää matkakorttijärjestelmästä. Korttinumeron on oltava luettavissa matkakortista tai muusta korttia koskevasta tositteesta (esim. korttihistoria).

Uudesta kortista voidaan takuuaikana periä voimassa olevan hinnaston mukainen korttimaksu ja lippujen siirtämisestä uuteen korttiin käsittelymaksu, jos voidaan todeta, ettei matkakorttia ole säilytetty riittävän huolellisesti tai sitä on voitettu tahallisesti.

Korttia uusittaessa viallinen kortti on luovutettava palvelupisteelle hävitettäväksi. Vioittuneen matkakortin korttimaksua ei hyvitetä. Jos asiakas ei halua hankkia uutta matkakorttia, viallisella matkakortilla olleet liput käsitellään, kuten kappaleessa 2.8.2 on esitetty.

2.8.2 Lippujen arvon tai matkaoikeuden palautus

Henkilökohtaiselle matkakortille ladattuja lippuja palautetaan vain erityisestä syystä asiakaspalvelupisteessä. Näitä syitä ovat: henkilön kyky käyttää bussia on oleellisesti muuttunut sairauden vuoksi (esim. vammautunut), varastettu tai muuten kadonnut kortti. Varastettu ja kadonnut vanha kortti asetetaan tällöin sulkulistalle, ja sen käyttö tulee olla estetty. Tämän jälkeen asiakkaan tulee kuitenkin maksaa uusi korttimaksu, jos kadonneen kortin tilalle hankitaan uusi. Yli 8 vuotta vanhan kortin arvoa ei kuitenkaan enää palauteta.

Asiakkaalla on oltava mukanaan henkilöllisyystodistus ja alaikäisten osalta huoltajan henkilötodistus. Myös vanha matkakortti tulee olla mukana. Palautuksen arvo lasketaan lipun lataushetkellä voimassa olleen taksan mukaisena. Asiakkaalle koitunut kausilipun arvon menetys lasketaan järjestelmässä jakamalla kausituotteen hinta kausituotteen pituudella ja kertomalla tulos käyttämättä jääneillä vuorokausilla.

Palautus tehdään

- maksamalla arvolipun saldo asiakkaalle käteisenä
- maksamalla asiakkaalle aloittamattoman kausiluonteisen lipun hinta käteisellä.

Palautuksesta peritään aina voimassa olevan hinnaston mukainen käsittelymaksu tai se, mitä on hallinnollisesti asiakaspalvelusta sovittu.

2.8.3 Virheelliset lippulataukset

Virheelliset lippulataukset on pyrittävä ensisijaisesti ja välittömästi korjaamaan siinä latauspisteessä, jossa virhe on tapahtunut. Jos korttia on käytetty latauksen jälkeen, korjaus voidaan tehdä vain asiakaspalvelupalvelupisteessä.

Korjauspyyntö on tehtävä yhden kuukauden kuluessa siitä, kun asiakas on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Asiakkaalle ei korvata virheestä aiheutuneita matkakustannuksia.



2.8.4 Virheelliset arvolippuveloitukset

Virheellisesti tai erehdyksessä tehdyt arvolippuveloitukset voidaan palauttaa matkakortille tai hyvittää käteisellä palvelupisteessä. Asiakkaan on virheen sattuessa pyydettävä kuljettajalta korttihistoria, johon tämä merkitsee virheellisen tapahtuman. Tosite ja matkakortti on esitettävä asiakaspalvelupisteessä.

Korjauspyynnöt virheellisistä arvolippuveloituksista on tehtävä kuukauden kuluessa siitä, kun asiakas on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

3. Vaasan kaupungin joukkoliikenteen velvollisuudet, vastuu ja oikeudet

3.1 Waltti-matkakortin myyminen

Vaasan kaupungin joukkoliikenne myy Waltti-matkakortteja kappaleessa 2 kerrotuin ehdoin. Henkilökohtaiselle matkakortille voidaan ladata kaikkia haltijakohtaisia lipputyyppejä ikäryhmäperusteisesti sekä henkilökohtaisia lippuja tietyin ehdoin.

3.2 Maksut ja etuudet

Vaasan kaupungin joukkoliikenteellä on oikeus periä asiakkaalta palvelupisteessä ja verkkosivuilla nähtävillä olevan, kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa mukaiset maksut, joita lippujen maksujen lisäksi ovat

- matkakortin korttimaksu
- tarvittaessa matkakortin latauksesta myyntipalkkio
- lippujen palauttamisesta, lunastamisesta ja siirtämisestä perittävä käsittelymaksu
- käsittelymaksu muista matkakorttiin liittyvistä selvittelyistä.

Vaasan kaupungin joukkoliikenteellä on oikeus muuttaa hinnastoaan. Palveluhinnaston muutos, jolla Vaasan kaupungin joukkoliikenteen korttiehtoihin lisätään lainmuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuva maksu tai jolla hinnastossa jo olevaa maksua tai palkkiota korotetaan, tulee voimaan erikseen ilmoitettuna ajankohtana. Palveluhinnaston muutoksista tiedotetaan Vaasan kaupungin ja VPL Oy:n joukkoliikenteen internetsivuilla sekä paikallisessa sanomalehdessä.

3.2.1 Opiskelijoiden etuudet

Vaasan kaupunki myöntää yli 18 vuotiaille opiskelijan arvokortin, jonka edellytys on todistus opiskelusta, joka johtaa ammattiin tai tutkintoon, ja että koulutus kestää yli viikon. Opiskelijalle riittää todistus opiskelusta Suomessa. Opiskelijakortti on voimassa syyslukukaudesta kevätlukukauteen, ja sitä seuraavan kesän ajan.

Opiskelijalla voi olla vain yksi henkilökohtainen matkakortti, jossa asiakasryhmänä on opiskelija.

3.2.2 Veteraanien etuudet



Vaasan kaupunki myöntää sotaveteraaneille ja heidän puolisoilleen veteraanikortin, joka on kalenterivuoden voimassa oleva kausilipputuote. Lipun voimassaolo tulee kerran vuodessa tarkistaa, vuoden lopussa, jolloin kortille ladataan seuraavan vuoden käyttöoikeus. Kortin matkojen määrää ei ole rajoitettu muutoin.

Kortti myönnetään henkilöille, joilla on esittää henkilölle tai puolisolle henkilökohtainen tai puolison sotilaspassi, jos ao. leima. Myös miinanraivaajat ovat oikeutettuja veteraanikorttiin.

3.2.3 Koululaisten etuudet

Vaasan kaupungin opetustoimi määrittelee ja päättää ehdot, joilla myönnetään ja käytetään koululaislippuja.

3.3 Asiakastietojen käyttöoikeus ja tietosuoja

Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteriin kerätään henkilökohtaisen matkakortin omistajista asiakastiedot ja ne lataus- ja käyttötapahtumat, joita Vaasan kaupungin joukkoliikenne tarvitsee hoitaessaan matkakorttijärjestelmän asiakaspalvelua ja kuluttajansuojaa.

Tiedot tallennetaan Vaasan kaupungin matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteriin. Rekisterinpitäjä on Vaasan kaupunki. Henkilötietolain (523/99) 10§:n mukainen rekisteriseloste löytyy palvelupisteestä sekä Vaasan kaupungin joukkoliikenteen verkkosivuilta.

Henkilötiedot kerätään asiakkaan henkilötunnuksen perusteella. Asiakkaalle näytetään / tulostetaan kerätyt tiedot korttia hankittaessa ja hänen velvollisuutenaan on tarkistaa ja hyväksyä ne oikeiksi. Asiakkaalla on oikeus pyytää virheelliset tiedot korjattaviksi. Pyyntö osoitetaan rekisterinpitäjälle.

Asiakkaalla on oikeus pyytää hänestä asiakasrekisteriin tallennetut tiedot rekisterinpitäjältä. Tiedot voidaan tulostaa asiakkaalle palvelupisteessä (henkilöllisyys todistettava).

Asiakasrekisterin tietoja ei käytetä suoramarkkinointiin.

Matkakortille ja asiakasrekisteriin tallennettavia tietoja ovat kortinomistajan nimi, henkilötunnus, koti- ja asuinkunta, sukupuoli sekä käyttäjäryhmä. Ainoastaan asiakasrekisteriin tallennetaan lisäksi kortinomistajan osoite, luovutetun kortin korttinumero, vapaaehtoisina tietoina puhelinnumero sekä sähköpostiosoite sekä matkakortin lataustiedot ja käyttötietoina matkustustiedot niistä lipuista, joilla on asiakkaalle rahallista merkitystä. Viimeisimmät (enintään) 7 käyttötapahtumaa tallentuvat myös matkakortille. Matkakortilla oleva henkilökohtainen tietosisältö on aina salatussa muodossa.

Kaikki asiakastiedot nähdään ainoastaan asiakaspalvelupisteessä. Asiakastietoja säilytetään yhden (1) vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä. Palveluntarjoajien laitteet näyttävät kuljettajalle tai myyjälle vain matkakortille tallennettuja tietoja.

Asiakasrekisterin sisältämät tiedot on lueteltu yksityiskohtaisesti rekisteriselosteessa. Asiakkaan yksilöintitietojen tyyppillisimmät käyttötarkoitukset ovat

- henkilökohtaisen matkakortin myynti
- asiakkaan osoitetietojen ja kuntalaisuuden muutokset
- löytyneen matkakortin omistajan tunnistaminen
- matkakortin sulkeminen katoamistapauksessa
- matkakortin lopettaminen asiakassuhteen päättyessä



- vioittuneen matkakortin vaihtaminen
- asiakkaan tunnistaminen matkakortilla olevien lippujen palauttamistilanteissa
- virhetilanteiden selvitykset sekä asiakkaan pyynnöstä tapahtuva matkakortin lataustapahtumien ja tiettyjen käyttötapahtumien tarkistaminen.

Palvelupisteen henkilökunnalla, joilla on asiakastietojen päivitys- ja tarkistusoikeudet, on ehdoton vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus. Näillä henkilöillä on vain asiakkaan pyynnöstä oikeus käsitellä asiakastietoja ja se lailla järjestelmästä tämän matkakortille tallentuneita lataustapahtumia sekä rekisteriselosteessa määritettyjä käyttötapahtumia.

3.4. Vaasan kaupungin joukkoliikenteen vastuun rajoitus

Vaasan kaupungin joukkoliikenne ei vastaa matkakortin käytöstä muissa kuin matkustukseen liittyvissä palveluissa eikä ole velvollinen korvaamaan mahdollisten muiden sopimusyhteyksien toimesta koitunutta vahinkoa.

3.5 Matkustus- ja matkakorttiehtojen voimassaolo ja muuttaminen

Vaasan kaupungin joukkoliikenteen matkustus- ja matkakorttiehdot ovat voimassa toistaiseksi. Ehtoja voidaan muuttaa. Jos ehtojen muutos lisää omistajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, Vaasan kaupungin joukkoliikenne ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla tiedotteen palvelupisteessä, paikallisessa sanomalehdessä sekä verkkosivuillaan. Muutos tulee voimaan tiedotteessa ilmoitettuna ajankohtana.