

Waltti-nettipalvelu: Käyttäjän ohje

Waltti-nettipalvelussa voit tilata ja ostaa **henkilökohtaisen** matkakortin itsellesi ja taloudessa asuvalle alle 17-vuotiaalle lapselle, sekä matkakortille tuotteita.

Huomioithan, että kortin tilaamiseen ei valitettavasti käy samat tunnukset kuin ladatessa matkakorttia Waltti-kaupassa.

Palvelun kielet ovat suomi, ruotsi ja englanti. Voit valita käytettävän kielen alareunan linkistä. Palvelu muistaa valitsemasi kielen seuraavalla kirjautumiskerralla.

Palvelu on käytettävissä seuraavissa selainympäristöissä:

- Internet Explorer, Firefox ja Chrome

Palvelun toiminta testataan näiden selainten uudempien versioiden kanssa mahdollisimman pian virallisen versiojulkistuksen jälkeen.

Myös muut kuin yllä listatut yleisesti käytössä olevat selaimet toimivat todennäköisesti Palvelua käytettäessä.

Waltti-nettipalvelun toimivuutta kaikilla mobiilialustoilla ja niillä toimivilla selaimilla ei kuitenkaan pystytä takaamaan.

1 Rekisteröityminen palveluun

Aloita palvelun käyttö rekisteröitymällä. **Rekisteröidy ja luo käyttäjätunnus** – linkki sijaitsee palvelun etusivulla.



Käyttäjätunnus:

Salasana:

[Uusi asiakas?
Rekisteröidy ja luo käyttäjätunnus täällä](#)

Tervetuloa Waltti-nettipalveluun!

Waltti-verkkotilauspalvelussa voit

- tilata ja ostaa henkilökohtaisen matkakortin

Uusi asiakas?

[Rekisteröidy ja luo käyttäjätunnus](#)
[Kirjaudu palveluun käyttäjätunnuksella](#)
[Palvelupisteen yhteystiedot](#)

[Palvelun käyttämiseen liittyvät](#)



Kirjoita rekisteröitymissivun kenttiin pakolliset tiedot:

- **Käyttäjätunnus.** Tunnuksen voit valita itse. Sen on oltava vähintään kuuden merkin pituinen. Tunnus voi olla myös sähköpostiosoite. Merkkien enimmäismäärä on 60. **Antamasi käyttäjätunnus on henkilökohtainen ja**

uniikki. Pidä käyttäjätunnus tallessa, sillä sitä ei tietoturvasyistä pysty vaihtamaan. Käyttäjätunnuksen tarvitset aina kirjautuessasi palveluun ja myös silloin, jos tilaat uuden salasanan unohtuneen tilalle.

- **Salasana.** Salasanan voit valita itse ja sen on oltava 6–12 merkkiä pitkä. Salasanaan on sisällytettävä vähintään yksi muu merkki kuin kirjain. Salasana voi sisältää erikoismerkkejä. Pidä salasana tallessa turvallisessa paikassa.
- **Vahvista salasana.** Vahvistuksen täytyy olla täsmälleen sama kuin Salasanakentässä.
- **Sähköpostiosoite.** Sähköpostiosoitteen tulee olla rakenteeltaan muotoa nimi@postipalvelu.fi tai etunimi.sukunimi@postipalvelu.fi. Sähköpostiisi lähetetään linkki käyttäjätilesi aktivointia varten. Sähköpostiosoitetta tarvitset myös unohtuneen salasanan vaihtamisessa.
- **Kuvavarmenteen vahvistuskoodi.** Anna kuvassa näkyvä vahvistuskoodi. Isot ja pienet kirjaimet tulkitaan samoiksi kirjaimiksi.

Antamasi käyttäjätiedot voit käydä tarkistamassa ja muuttamassa myöhemmin Waltti-nettipalvelun Käyttäjätiedot -toiminnossa.

- 1 **Asiakastiedotteiden lähettäminen** Waltti-nettipalvelussa annettuun sähköpostiosoitteeseen voidaan lähettää Waltin tiedotteita, mikäli annat palvelussa siihen luvan.
- 2 Lue ja hyväksy rekisteriseloste ja käyttöehdot. Hyväksy klikkaamalla ruutua ”*Olen lukenut TVV joukkoliikenteen rekisteriselosteen sekä matkakortti- ja matkustusehdot ja hyväksyn ne*”. Ilman hyväksymistä et voi jatkaa rekisteröitymistä.
- 3 Vahvista rekisteröityminen

Paina **Jatka**-painiketta jatkaaksesi rekisteröitymistä.

Tarkista, että antamasi tiedot ovat oikeat. Jos haluat korjata antamiasi tietoja, voit palata rekisteröitymisen aloitussivulle painamalla **Edellinen**-painiketta. Jos haluat peruuttaa rekisteröitymistöiminnon, voit tehdä sen **Peruuta**-painiketta painamalla tai sulkemalla Waltti-nettipalvelun selainikkunan.

Paina **Vahvista**-painiketta tallettaaksesi antamasi tiedot Waltti-nettipalveluun. Saat antamaasi sähköpostiosoitteeseen viestin, jossa on rekisteröitymisen vahvistamiseen tarvittava henkilökohtainen linkki.

Avaa sähköpostisi ja vahvista rekisteröitymisesi klikkaamalla viestissä olevaa aktivointilinkkiä. Mikäli aktivointilinkki ei toimi, kopioi se selaimesi osoiteriville ja paina Enter-painiketta. **Linkki on kertakäyttöinen ja se on voimassa 24 tuntia.**

Voit poistaa tämän sähköpostin saatuasi ilmoituksen käyttäjätunnuksen aktivoitumisen onnistumisesta Waltti-nettipalvelussa.

Käyttäjätunnuksesi on käytettävissä vasta, kun olet vahvistanut rekisteröinnin aktivointilinkkiä käyttäen. Vahvistamisen jälkeen voit kirjautua Waltti-nettipalveluun ja aloittaa sen käytön.

Huomioithan, että jos tilaat matkakortin alaikäiselle lapselle:

Sinun on luotava jokaista tilausta varten uusi käyttäjätunnus. Voit käyttää kuitenkin samaa sähköpostia.

2 Sisäänkirjautuminen

Kirjaudu sisään Waltti-nettipalveluun kirjoittamalla etusivulla oleviin kenttiin käyttäjätunnuksesi ja salasanasi ja painamalla **Kirjaudu**-painiketta.

Jos kirjautuminen ei onnistunut, Waltti-nettipalvelu antaa virheilmoituksen, jossa kerrotaan epäonnistumisen syy. Korjaa virhe ja yritä uudelleen.

Kirjaudut automaattisesti ulos palvelusta, mikäli sillä ei ole tehty mitään 20 minuuttiin.

Lukkiutunut käyttäjätunnus

Waltti-nettipalvelu lukitsee käyttäjätunnuksesi viiden (5) perättäisen epäonnistuneen kirjautumisen jälkeen. Voit avata käyttäjätunnuksesi Waltti-nettipalvelun etusivun olevalla **Unohtuiko salasana?** – toiminnolla. **Unohtuiko salasana?** – toiminto on kuvattu tarkemmin luvussa 3 ”Unohtuiko salasana”.

Liikennöintialueen valinta

Sisäänkirjautumisen jälkeen avautuu näyttö, josta valitset valikosta oman liikennöintialueesi. Paina sen jälkeen **Seuraava**-painiketta.

Matkakortti liittyy aina yhteen liikennöintialueeseen, vaikka matkakorttia voikin käyttää useamman alueen joukkoliikenteessä.



3 Unohtuiko salasana?

Jos olet unohtanut salasanasi tai tunnuksesi on lukittu, voit vaihtaa salasanasi ja avata tunnuksesi Waltti-nettipalvelun etusivun olevalla **Unohtuiko salasana?** -toiminnolla.

- 1 Anna käyttäjätunnuksesi ja sähköpostiosoitteesi. Sähköpostiosoitteen on oltava sama, jonka olet antanut rekisteröityessäsi tai myöhemmin vaihtanut ja tallentanut käyttäjätiliisi.
- 2 Anna kuvassa näkyvä vahvistuskoodi. Isot ja pienet kirjaimet tulkitaan samoiksi kirjaimiksi.
- 3 Paina **Lähetä**. Saat sähköpostiisi viestin, jossa on linkki salasanan vaihtamista varten. Voit peruuttaa toiminnon Peruuta-painikkeella.
- 4 Avaa sähköpostisi ja avaa viestissä oleva linkki, jotta voit tallentaa uuden salasanan käyttäjätiliisi. Mikäli linkki ei toimi, kopioi se selaimesi osoiteriville ja paina näppäimistösi **Enter**-painiketta. Linkki on kertakäyttöinen ja se on voimassa puoli tuntia (30 min). Voit poistaa viestin, kun olet saanut ilmoituksen salasanan uusimisen onnistumisesta Waltti-nettipalvelussa. Jos et muuta salasanaasi linkin voimassaoloaikana, voit edelleen käyttää kirjautumiseen vanhaa salasanaasi.
- 5 Kirjoita uusi salasana täsmälleen samanlaisena kahteen sivulla olevaan kenttään ja paina **Muuta**-painiketta. Jos salasana ei ole määriteltyjen sääntöjen mukainen tai et kirjoittanut sitä täsmälleen samanlaisena molempiin kenttiin, saat virheilmoituksen, jossa annetaan ohje tilanteen korjaamiseksi. Toimi ohjeiden mukaan. Jos haluat peruuttaa toiminnon, voit tehdä sen **Peruuta**-painiketta painamalla.

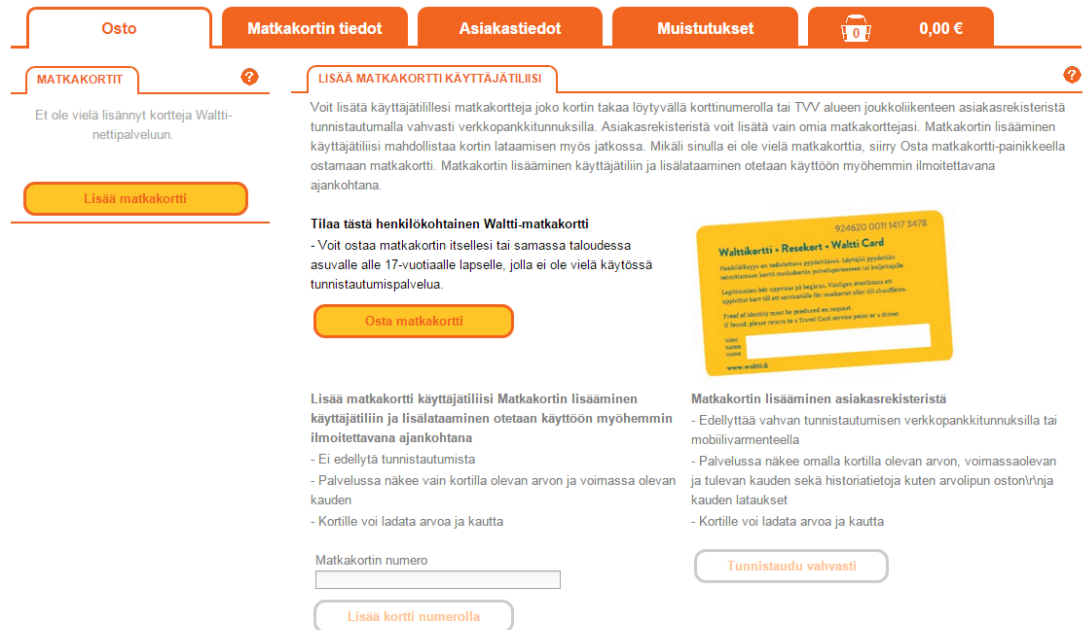
Hyväksytyän salasanan uusimisen jälkeen voit kirjautua Waltti-nettipalveluun käyttäen käyttäjätunnustasi ja uutta salasanaasi.

4 Osta matkakortti

1 Valitse Lisää matkakortti



2 Valitse Osta matkakortti



3 Tunnistaudu vahvasti

Toiminnon vaatiessa vahvaa tunnistautumista Waltti-nettipalvelu avaa automaattisesti sivun, josta pääset Suomi.fi – tunnistuspalveluun. Suomi.fi-palvelussa voit tunnistautua verkkopankin pankkitunnuksilla tai mobiilitunnistautumisella.

Alle 17-vuotias henkilö voi tunnistautua kirjoittamalla henkilötunnuksensa tunnistautumissivulle ja valitsemalla **Jatka**.



4 Valitse sinulle sopiva tunnistuspalvelu

Suomi.fi-tunnistuspalvelun avauduttua valitse haluamasi tunnistautumisvaihtoehto joko painamalla pankkisi kuvaketta tai mobiilivarmennetta.

5 Seuraa palvelun antamia ohjeita

Seuraa verkkopankkisi tunnistuspalvelun ja Suomi.fi-palvelun antamia ohjeita. Onnistuneen tunnistautumisen jälkeen palvelu muistaa tietosi.

Mikäli haluat keskeyttää tunnistautumisen ja palaa Waltti-nettipalveluun verkkotunnistustunnistuspalvelun **Palaa palveluun** -toiminnolla.

6 Täytä matkakortin tilauslomake

Vahvasti tunnistautumisen jälkeen Waltti-nettipalvelu ohjaa sinut matkakortin tilauslomakkeelle. Lomakkeen täyttämällä tilaat henkilökohtaisen matkakortin, jolle on alustettu valitsemasi oletusvyöhykkeet.

Oletusvyöhykkeillä määritetään se matka, jota pääsääntöisesti käytät **arvolipulla** ja joka veloitetaan kortilta maksettaessa. Valitsemasi oletusvyöhykkeet eivät vaikuta kausilippuun, sillä kausilipun vyöhykkeet valitaan oston yhteydessä erikseen.

Mikäli olet epävarma vyöhykejaosta, tarkista vyöhykkeesi liikennöintialueesi WWW-sivuilta tai oletusvyöhykkeiden alla olevasta linkistä.

Painamalla **Ostoskoriin**-painiketta valittu tuote siirtyy ostoskoriin. Jos haluat ostaa lisäksi myös arvoa matkakortille, valitse uudelleen Osto-välilehti.

Painamalla **Siirry maksamaan**-painiketta siirryt ostoskoriin, jossa voit maksaa ja muokata valitsemiasi tuotteita.

Arvon ostaminen

Syötä haluamasi summa tai valitse tasasumma pikapainikkeilla.

Painamalla **Ostoskoriin**-painiketta valittu tuote siirtyy ostoskoriin. Jos haluat ostaa myös kausilipun matkakortille, valitse uudelleen Osto-välilehti.

Painamalla **Siirry maksamaan**-painiketta siirryt ostoskoriin, jossa voit maksaa ja muokata valitsemiasi tuotteita.

6 Tilauksen hyväksyminen

Ostoskorissa voit hyväksyä ja muokata valitsemiasi tuotteita. Ostoskorin tuotteiden määrä ja kokonaishinta näkyy sivun otsikossa.

Osto				Matkakortin tiedot		Asiakastiedot		Muistutukset		191,00 €	
Ostoskori											
	Vero	Veroton	Yhteensä								
Uusi kortti											
Matkakortti	0,00 €	0,00 €	0,00 €						Poista		
Kauden lataus : C-C , Kausi aikuinen 90	15,55 €	155,45 €	171,00 €						Poista		
Arvon lataus	0,00 €	20,00 €	20,00 €						Poista		
Verkkopalvelun myyntipalkkio	0,00 €	0,00 €	0,00 €								
										Yhteensä 191,00 €	
Tyhjennä ostoskori						Siirry maksamaan					

Voit poistaa yksittäisiä tuotteita **Poista**-painikkeella tai tyhjentää ostoskorin kokonaan **Tyhjennä ostoskori**-painikkeella. Jos poistat uuden matkakorttisi ostoskorista, samalla poistuvat kortille ostetut tuotteet.

Hyväksyt ja maksat ostoskorisi sisällön valitsemalla **Siirry maksamaan**. Waltti-nettipalvelu pyytää sinulta oston vahvistamista, jonka jälkeen palvelu siirtyy pankin valintaan. Valitse oma pankkisi, syötä nettipankkitunnuksesi ja vahvista maksu. Halutessasi voit keskeyttää maksun ja palata palveluun.

Liikennöintialueesi voi tarjota maksamisvaihtoehdoksi myös laskun, jolloin sinulla on halutessasi mahdollisuus maksaa lataamasi tuotteet myös laskulla. **Laskuvaihtoehdossa** valitset **AfterPay-painikkeen** ja toimit annettujen ohjeiden mukaisesti.

Jos valitset maksutavaksi AfterPayn, saat kuukausittain laskun kaikista ostoksistasi. Laskuun on lisätty 2,90 € laskutuspankkio. Lisätietoa:

AfterPayn käyttöehdot löytyvät [käyttöehdot ja rekisteriseloste](#)- kohdasta.

<https://www.arvato.com/fi-fi/waltti.html>

Onnistuneen maksun jälkeen palaat Waltti-nettipalveluun. Kortin ja/tai tuotteiden ostosta saat vahvistussähköpostin. Tämän jälkeen tilaus on valmis.

7 Asiakastiedot

Asiakastiedot-välilehdellä voit muokata tai poistaa Waltti-nettipalvelun käyttäjätiliäsi.

Käyttäjätiedot

Käyttäjätiedot-välilehdellä voit muuttaa Waltti-nettipalvelun käyttäjärekisterin käyttäjätiliin tallennettuja yhteystietojasi, mm. sähköpostiosoitettasi sekä poistaa käyttäjätilisi palvelusta. Voit myös tulostaa käyttäjätilisi tiedot sekä vaihtaa salasanasasi.

Voit muuttaa salasanasasi syöttämällä nykyisen salasanan Vanha salasana -kenttään ja sen jälkeen uuden salasanan Uusi salasana sekä Vahvista uusi salasana -kenttiin. Salasanan on oltava 6-12 merkkiä pitkä. Salasanan tulee sisältää vähintään yksi muu merkki kuin kirjain. Salasana voi sisältää erikoismerkkejä.

Painamalla **Tallenna muutokset**-painiketta tallennat tekemäsi muutokset.

Painamalla **Tulosta**-painiketta käyttäjätilisi tiedot avautuvat toiseen selainikkunaan, jossa voit tehdä tarvittavat tulostusmäärittelyt.

Painamalla **Poista käyttäjätunnus** -painiketta voit poistaa käyttäjätilisi sekä kaikki siihen liitetyt tiedot. **Kyllä** -painikkeella hyväksyt poiston ja **Ei** -painikkeella peruutat poistamisen. Poistettua käyttäjätunnusta voi käyttää uudelleen vasta noin vuoden kuluttua poistosta.

Antamaasi sähköpostiosoitetta käytetään Waltti-nettipalvelussa unohtuneen salasanan uusimisessa ja sähköpostimuistutuksissa. Muista siis pitää sähköpostiosoitteesi ajan tasalla.

8 Lisätietoja

Waltti-nettipalveluun liittyvissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa ota yhteyttä oman liikennöintialueen palvelupisteeseen:

<https://nettilataukset.waltti.fi/Documents/GetServicePointContactInformationFile>